

# ALLIANZ PLATINUM 2.0





# PLATINUM 2.0

## Ketentuan Baru – Allianz Platinum

1. Kriteria baru untuk menjadi nasabah Platinum adalah **Rp 250 juta (sama atau lebih dari Rp 250 Juta)** per tahun per pemegang polis, berlaku untuk nasabah Platinum baru dan nasabah existing yang upgrade menjadi Platinum.
2. Polis Corporate/Perusahaan tidak berlaku Benefit Allianz Platinum
3. Untuk nasabah existing Platinum tetap mendapat benefit Platinum seperti yang sudah berjalan.

Jika nasabah existing Platinum mengalami downgrade (polis lapse dan atau surrender yang berdampak premi menjadi kurang dari Rp 150juta), maka untuk mendapatkan kembali benefit Platinum nasabah harus mengikuti ketentuan Premi baru Rp 250juta.

## Tanggal Berlaku efektif : 1 Juni 2019

Semua case yang submit dan polis issued per 1 Juni 2019 maka berlaku ketentuan baru.



# PLATINUM 2.0

## **BENEFIT ALLIANZ PLATINUM**

### **1. Pemeriksaan Kesehatan Gratis**

- Pemeriksaan kesehatan dasar (non MRI) setiap 2 tahun.
- Berlaku bagi nasabah Allianz yang aktif lebih dari 1 tahun, dihitung dari polis pertama.

### **2. Undangan untuk acara khusus Allianz.**

- Customer Gathering
- Allianz Platinum Golf Tournament (khusus untuk nasabah pemain Golf)

### **3. Birthday Gift, di Top-up ke dalam kartu Allianz Platinum**

- Kartu dapat langsung diswipe di merchant: Bakerzin, Pancious, Nanny's P, Sour Selly, Haagen-Dazs, dll
- Redeem via Website: [Allianz.tada.id](http://Allianz.tada.id)
- Redeem via aplikasi TADA WALLET

### **4. Call Center Khusus nasabah Allianz Platinum**

- Telp: 021 – 2926 9900 (nasabah)
- Email: [Platinum.services@allianz.co.id](mailto:Platinum.services@allianz.co.id)

### **5. Prioritas Proses Claim**



# PLATINUM 2.0

## TAMBAHAN/PERUBAHAN BENEFIT ALLIANZ PLATINUM

### 1. Birthday Gift

Range Premi (Rp)		Birthday Gift (Rp)	Penjelasan
<b>Tier Platinum Lama</b>	s/d Premi <250.000.000	200.000	Birthday Gift di Top-up ke Kartu Allianz Platinum setiap bulan pada saat nasabah Ulang Tahun. Masa berlaku hadiah adalah 11 bulan (atau berakhir di akhir bulan sebelum nasabah ulang tahun di tahun berikutnya).
<b>Tier Platinum Baru</b>	250.000.000 s/d <500.000.000	300.000	
	≥ 500.000.000	500.000	





# PLATINUM 2.0 – ROYAL BLUE SERVICES

**Benefit yang diberikan adalah:**

**Rawat Jalan:**

- Mendampingi nasabah saat berada di Rumah Sakit
- Membantu nasabah dalam proses melakukan pembayaran
- Membantu nasabah dalam pengambilan obat
- Membantu nasabah mendaftarkan kontrol berikutnya

**Rawat Inap:**

- Courtesy Visit dan pendampingan nasabah yang sedang dirawat di Rumah Sakit.
- Administrasi di kamar untuk check-in dan check-out.
- Post rawat: mempermudah proses administrasi, resume medis untuk kebutuhan reimbursement.
- Pelayanan khusus pasien luar kota dan expatriate (penjemputan di bandara untuk nasabah yang datang dari luar Jabodetabek).



# PLATINUM 2.0 – ROYAL BLUE SERVICES

## Benefit Khusus:

- Free Meals (3x) untuk pendamping pasien anak.
- Free lunch / lunch voucher 1 (satu) kali x per hari untuk pendamping pasien dewasa.
- Upgrade kamar perawatan 1 (satu) kelas di atas benefit nasabah (tergantung ketersediaan kamar) ke SVIP bila kamar VIP penuh.
- Free Ambulance services untuk pasien yang akan rawat inap (dari rumah ke Rumah Sakit, dan sebaliknya)
- Free transportation service (antar jemput apabila dibutuhkan).

**Jam Kerja operasional** dari petugas khusus Rumah Sakit Siloam yang memberikan layanan Royal Blue Services kepada nasabah adalah:

- **Setiap Hari Senin – Minggu, jam 07.00 sampai dengan 21.00 WIB.**

Untuk mendapatkan layanan ini nasabah harus mendaftar terlebih dahulu ke Allianz Platinum Services,

Telp: **021 – 2926 9900** atau email: [Platinum.services@allianz.co.id](mailto:Platinum.services@allianz.co.id) (Hari Kerja Senin – Jumat, jam 08.00 –



# PLATINUM 2.0 – ROYAL BLUE SERVICES

## Detail Mekanisme dan Prosedur

### PROSES PELAYANAN RAWAT JALAN

#### 1. Pendaftaran / Appointment:

PIC Allianz menghubungi PIC Siloam untuk appointment, PIC Siloam akan menghubungi pasien kembali untuk menginformasikan perjanjian dengan dokter (5 – 10 menit).

#### 2. Pendampingan:

- Menyambut pasien di lobby
- Mendampingi pasien untuk assessment di ruang perawat (5 – 10 menit).
- Menunggu dokter (menunggu 1 pasien di dalam)
- Saat pasien diperiksa, PIC Siloam menunggu di depan ruangan dokter.
- Pembayaran (tidak menunggu antrian, tetapi menunggu proses):
  - a) Personal (umum): 5 menit
  - b) Asuransi: 10 menit
- Pemeriksaan penunjang
  - a) Laboratorium (menunggu 1 pasien)
  - b) Radiologi (untuk pemeriksaan konvensional menunggu 1 pasien)
- Farmasi: Untuk pasien rawat jalan, pasien bisa langsung pulang, dan obat akan diantar ke kantor / ke rumah nasabah.
- Pasien diantar ke pintu lobby untuk pulang.
- Jika pasien disarankan kontrol ulang, PIC Siloam mendaftarkan pasien dan mengingatkan pasien di H-1.



# PLATINUM 2.0 – ROYAL BLUE SERVICES

## PROSEDUR PELAYANAN RAWAT INAP

1. PIC Siloam menghubungi pasien untuk menginformasikan rencana rawat inap yang terdiri dari persetujuan asuransi, ketersediaan kamar, dan lain-lain.
2. Bed Side Check-In Administration. Pasien datang ke Rumah Sakit sesuai dengan waktu yang telah dijadwalkan, kemudian PIC Siloam mendampingi pasien ditemani oleh portir untuk membawa barang-barang pasien, langsung masuk ke kamar perawatan pasien. (10 menit).
3. Welcome gift dengan ucapan semoga lekas sembuh dari CEO Rumah Sakit.
4. PIC Siloam melakukan courtesy visit setiap hari.
5. PIC Siloam pro-aktif menanyakan ke perawat tentang kondisi pasien, kapan pasien akan pulang ataupun rencana terapi. Untuk proses discharge, kasir rawat inap dibantu oleh PIC Siloam 1 jam setelah pasien dinyatakan boleh pulang.
6. PIC Siloam mengantar pasien ke lobby dibantu oleh porter untuk membawa barang-barang pasien.
7. PIC Siloam menghubungi pasien untuk kontrol post rawat inap di H-1.

**Mekanisme dan prosedur layanan ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan dari Siloam Hospitals.**



# PLATINUM 2.0 – Q& A

		<b>Nasabah Existing Platinum</b>
1	Q :	Nasabah saat ini memiliki premi per tahun Rp 200 juta dan nasabah Platinum, apakah dengan ketentuan baru ini status nasabah turun menjadi Gold dan benefit sebagai nasabah Platinum hilang?
	A :	Tidak. Selama polis nasabah tetap inforce (tidak lapse dan tidak surrender yang berdampak premi kurang dari 150juta), nasabah tetap mendapat benefit Platinum
		<b>Upgrage menjadi nasabah Platinum</b>
2	Q:	Nasabah saat ini memiliki premi Rp 100juta, jika ingin mendapat benefit Platinum berapa premi yang harus ditambahkan?
	A:	Jika nasabah submit proposal dan polis issued maksimal tanggal 31 Mei 2019, maka premi yang perlu ditambahkan adalah Rp 51juta. Sehingga akumulasi premi nasabah adalah : Rp 151juta.
	A:	Jlka nasabah submit proposal dan polis issued di tanggal 1 Juni 2019, maka premi yang diperlu ditambahkan adalah Rp 150juta. Sehingga akumulasi premi nasabah adalah Rp 250juta.



# PLATINUM 2.0 – Q&A

<b>Polis lapse/surrender/downgrade setelah tanggal 1 Juni 2019</b>		
<b>3</b>	Q:	Nasabah memiliki premi Rp 200juta dan sebagai nasabah Platinum. Pada tanggal 1 Agustus 2019 polis nasabah lapse dan tidak mendapat benefit Platinum. Berapa premi untuk kembali menjadi nasabah Platinum?
	A:	Untuk menjadi nasabah Platinum nasabah harus memiliki premi minimal Rp 250juta, mengikuti ketentuan yang Platinum baru.
<b>4</b>	Q:	Apakah Top-up single dihitung untuk menjadi nasabah Platinum?
	A:	Top-up single TIDAK DIHITUNG untuk menjadi nasabah Platinum.
<b>5</b>	Q:	Apakah Single Premium dihitung untuk menjadi nasabah Platinum?
	A:	Jika nasabah membeli produk Single Premi, maka premi yang dihitung untuk menjadi nasabah Platinum adalah 5% dari Premi Dasar.
		Contoh : Nasabah membeli produk single premi total Rp 300 juta, terdiri dari 15juta premi dasar dan 285juta top-up single. Maka yang dihitung untuk perhitungan premi platinum adalah: IDR 15.000.000 x 5% = Rp 750.000,-



# PLATINUM 2.0

## **Penjelasan Tambahan:**

Yang dimaksud Nasabah pada penjelasan diatas adalah : **Pemegang Polis**

Perhitungan premi untuk nasabah Platinum adalah berdasarkan **Pemegang Polis**

Perhitungan untuk menjadi nasabah Platinum adalah berdasarkan **akumulasi premi dengan Pemegang Polis yang sama.**

## **Premi yang dihitung untuk menjadi Platinum adalah :**

Basic Premi : 100%

Top-up Regular : 100%

Top-up Single : TIDAK DIHITUNG

Premi Tunggal : 5% dari PREMI DASAR